

Was tun im Trauerfall?

Den meisten Menschen, die einen geliebten Angehörigen verlieren, fällt es schwer, im Trauerfall die notwendigen Formalitäten und Organisatorisches in Angriff zu nehmen.

Wir helfen Ihnen in diesem schweren Moment. Sobald Sie einige wichtige Schritte in die Wege geleitet haben, sind wir sofort für Sie da.

Folgende Schritte sind zu erledigen:

- 1.) Sollte Ihr Angehöriger zu Hause verstorben sein, verständigen Sie bitte zunächst den Hausarzt bzw. bei dessen Nichterreichbarkeit den Notarzt. Dieser stellt eine Todesbescheinigung aus, welche bei Ihnen verbleibt.
- 2.) Benachrichtigen Sie das Bestattungsunternehmen, welches für die Überführung des Verstorbenen und die weitere Organisation sorgt. Dies gilt auch, wenn Ihr Angehöriger im Krankenhaus verstorben ist.
- 3.) Suchen Sie alle wichtigen Unterlagen (nachfolgend benannt) heraus und halten diese parat. Verständigen Sie Ihre nächsten Angehörigen.

Folgende Dokumente werden benötigt:

- der Personalausweis bzw. Reisepass
- die Krankenversicherungskarte
- die Geburtsurkunde des Verstorbenen bzw. das Stammbuch der Eltern
- bei Verheirateten: Familienbuch bzw. Eheurkunde
- bei Geschiedenen: zusätzlich das Scheidungsurteil
- die Rentennummer
- Unterlagen zu Lebens-, Sterbegeld-, Renten- oder Unfallversicherungen
- Graburkunde bei vorhandenem Wahlgrab
- Bestattungsvorsorgevertrag (soweit vorhanden)
- evtl. Totenschein

Fehlende Unterlagen werden durch unser Unternehmen in Ihrem Auftrag beschafft.

Wie geht es weiter?

Wir erledigen für Sie alle erforderlichen Formalitäten und Behördengänge. Wir kümmern uns um die Abholung bzw. Überführung des Verstorbenen. In einem persönlichen Trauergespräch – gern auch bei Ihnen zu Hause – beraten wir Sie ausführlich zum Ablauf der gewünschten Trauerfeier und der Beisetzung.

Unsere Ansprechpartner sind für Sie mit einem umfassenden Service da:

- Hauseigene Trauerrednerin
- Hauseigene Trauerfloristik
- Rentenantragsservice (Überbrückungsgeld, Hinterbliebenenrente)
- Vermittlung des musikalischen Rahmens
- Erstellung von Traueranzeigen
- Grabbpflugeservice